

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

THE SPIDER CLEANERS

RECHTSVORM: EENMANSZAAK

1. DEFINITIES

1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: THE SPIDER CLEANERSSchoonmaakdiensten.

1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan THE SPIDER CLEANERSS een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door THE SPIDER CLEANERSS uit andere hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van spinverdriving, ongedierte bestrijding, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.

1.4 Consignatie en/of opslag: materieel, goederen en/of materialen, eigendom van derden, dienen door de eigenaar/derden zelf verzekerd te worden, daar THE SPIDER CLEANERSS geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor vermissing c.q. beschadiging.

1.5 Ingeval THE SPIDER CLEANERS als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

Huisregels:

- a. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het in gebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- b. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan

THE SPIDER CLEANERS kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen THE SPIDER CLEANERS en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van THE SPIDER CLEANERS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afspraken met personeel en/of derden binden THE SPIDER CLEANERS niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan THE SPIDER CLEANERS, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.5 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden THE SPIDER CLEANERS slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. THE SPIDER CLEANERS is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 3.3 Alle door THE SPIDER CLEANERS opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal THE SPIDER CLEANERS gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor THE SPIDER CLEANERS kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. OPDRACHTEN

- 4.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan THE SPIDER CLEANERS ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door THE SPIDER CLEANERS zijn bevestigd.
- 4.2 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan THE SPIDER CLEANERS alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 4.4 **Wijzigingen en/of annuleringen** van gegeven opdrachten binden THE SPIDER CLEANERS pas na schriftelijke acceptatie mede elke belangrijke wijziging dient 14 dagen voor de eerst volgen uitvoer binnen te zijn.
- 4.5 Bij het aangaan van een zowel schriftelijke als mondelinge overeenkomst met SPIDER CLEANERS. gaat u akkoord dat medewerkers van THE SPIDER CLEANERS. als u een buiten kraan heeft daar vers water uit te kunnen tappen.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 Bij opzegging van een lange opdracht van b.v. een jaar contract, dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden voor het verstrijken van de einddatum door middel van een aangetekend schrijven. Bij een opzegging die schriftelijk of per mail is gedaan kan binnen de wettelijk 7 dagen gedaan worden. Bij een opzegging na 7 dagen van bevestiging en akkoord zullen €10.00 aan administratie kosten worden door berekend,
- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen te bepalen tijdstip genoemd ook onder artikel 4.4.
- 4.9 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van een jaar na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens THE SPIDER CLEANERS bij opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens THE SPIDER CLEANERS bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 50.000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.10 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.

- 4.11 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.9 zich wijzigen, is THE SPIDER CLEANERS gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
- 4.12 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel in overeenstemming met de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- 4.13 Naarder hand als er door THE SPIDER CLEANERS of door werknemers of onderaannemers cq uitbesteders, door het vragen aan een opdrachtgever van of een raam of deur dicht kan in de ruimste zin van de bewoording de daarna onstaande schade is voor de opdrachtgever.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is THE SPIDER CLEANERS, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van THE SPIDER CLEANERS, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10.

- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van THE SPIDER CLEANERS, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft THE SPIDER CLEANERS enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever THE SPIDER CLEANERS bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door THE SPIDER CLEANERS schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met THE SPIDER CLEANERS voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft THE SPIDER CLEANERS het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Het geen door opdrachtgever aan THE SPIDER CLEANERS verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 THE SPIDER CLEANERS is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van THE SPIDER CLEANERS een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 THE SPIDER CLEANERS verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door THE SPIDER CLEANERS aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan THE SPIDER CLEANERS onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft THE SPIDER CLEANERS het recht te vorderen,

dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door THE SPIDER CLEANERS reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van THE SPIDER CLEANERS, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft THE SPIDER CLEANERS het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.10 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht THE SPIDER CLEANERS over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan THE SPIDER CLEANERS te voldoen.

6.2 De met THE SPIDER CLEANERS overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals daar zijn hevige regenval en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan THE SPIDER CLEANERS door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de

uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan THE SPIDER CLEANERS van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

Ingeval van overmacht zal THE SPIDER CLEANERS daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting THE SPIDER CLEANERS het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN EN, GARANTIE

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk binnen 4 dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. THE SPIDER CLEANERS is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van THE SPIDER CLEANERS als bindend.
- 7.2 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.3 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft THE SPIDER CLEANERS niet, met name zal THE SPIDER CLEANERS in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.5 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.6 Op geleverde goederen is THE SPIDER CLEANERS nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan THE SPIDER CLEANERS verstrekte garantie.

Alle andere garantiebepalingen zal THE SPIDER CLEANERS vermelden in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging.

- 7.7 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 THE SPIDER CLEANERS draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door THE SPIDER CLEANERS te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden THE SPIDER CLEANERS schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen THE SPIDER CLEANERS instellen ter zake van schade ontstaan door of met de THE SPIDER CLEANERS geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 THE SPIDER CLEANERS behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan THE SPIDER CLEANERS niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is THE SPIDER CLEANERS niet aansprakelijk.

- 8.5 Adviezen worden door THE SPIDER CLEANERS naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt THE SPIDER CLEANERS enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan THE SPIDER CLEANERS zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 In geen geval zal THE SPIDER CLEANERS verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 THE SPIDER CLEANERS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht, anders dan tengevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door THE SPIDER CLEANERS verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 8.10 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afdrukken van het alarm, tenzij door de desbetreffende bedrijven c.q. instanties een code en/of handleiding aan THE SPIDER CLEANERS beschikbaar is gesteld.

- 8.11 De aansprakelijkheid van THE SPIDER CLEANERS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van THE SPIDER CLEANERS te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 25,00.
- 8.12 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. stof of vocht wat zich naar binnen dringt door eventuele bouwkundige gebreken.
- 8.13 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een gevel of gevels schoon gestraald moeten worden en er daardoor vlekken c.q. spatten op de ramen achter blijven, anders dan door opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.14 THE SPIDER CLEANERS kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden, aan of met losliggend steigermateriaal en/of opgebouwde steigers, die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterreinen bevinden.
- 8.15 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkzaamheden, onder veilige werkzaamheden wordt verstaan, een ondergrond vrij van vocht en water, zonder enige obstakels, tevens dient de toegang tot de werkruimte vrij van obstakels te zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen en het voldoen van de benodigde precariorechten, tevens zal opdrachtgever omniet een stroomvoorziening van 220/380 volt beschikbaar stellen.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met THE SPIDER CLEANERS gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door THE SPIDER CLEANERS verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

9.2 THE SPIDER CLEANERS is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens THE SPIDER CLEANERS niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 5000,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

9.3 Het is THE SPIDER CLEANERS toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

10. BETALINGEN

10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van THE SPIDER CLEANERS daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. THE SPIDER CLEANERS is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen en contant voor particulieren, netto zonder enige aftrek in Euromunt.

10.3 Indien in een langere kredietgeving dan tien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 5% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke THE SPIDER CLEANERS moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.

10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door THE SPIDER CLEANERS doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van THE SPIDER CLEANERS zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan THE SPIDER CLEANERS cederen. Opdrachtgever verleent THE SPIDER CLEANERS reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.6 Ongeacht het geen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft THE SPIDER CLEANERS het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door THE SPIDER CLEANERS te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijn factuur vindt plaats indien er een maandelijks contract is overeengekomen voor bedrijven. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan tien dagen waarop THE SPIDER CLEANERS de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is THE SPIDER CLEANERS gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van THE SPIDER CLEANERS op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

11. AANVULLENDE VOORWAARDEN

11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de bestrijdings overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij niet de prijs inbegrepen. THE SPIDER CLEANERS is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Bij extra optie glazenbewassing aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het THE SPIDER CLEANERS toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen etc. etc. voor zover aanwezig.

- 11.3 De opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.4 Indien THE SPIDER CLEANERS gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen etc. etc. is THE SPIDER CLEANERS gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbaar gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is THE SPIDER CLEANERS gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan THE SPIDER CLEANERS verschuldigd is wordt direct opeisbaar.
- 11.5 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 11.6 THE SPIDER CLEANERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verkleuren van de te reinigen tapijten, indien deze niet kleurecht blijken te zijn.
- 11.7 **Contractwisseling en werkgelegenheid: THE SPIDER CLEANERS** zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. THE SPIDER CLEANERS vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.
- 11.8 Ingeval van contractwisseling van een project, dient het bijbehorende personeel conform de C.A.O bepalingen over te worden genomen.
- 11.9 Indien THE SPIDER CLEANERS werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

12. GESCHILLEN

12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van THE SPIDER CLEANERS met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. SLOTBEPALING

13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij THE SPIDER CLEANERS.